

Nyckelordsmodellen

Värdegrund bakom

- Hälsofrämjande perspektiv – lättare att lösa utifrån ett styrkeperspektiv eller framgångsperspektiv än ett problem eller ett brist perspektiv
- Kollegan har svar inom sig – din roll är att locka fram erfarenheter, insikter och förslag
- Bra handledare är alltid varma och tuffa (precis som goda pedagoger, skolledare)
- Fokus på framtiden, lösningar och konkreta uppföljningsbara handlingar
- Kollegan måste veta att du vill de väl – annars fungerar ingenting

Ledord

- Kort (ca 10 minuter)
 - Specifik händelse, person, situation
 - Fokusera på den egna rollen i händelsen
 - Insikter och aha-upplevelser är bra, men bekräftelser är lika bra
 - Uppföljningsbar
-

Inledningsfrågor (Specifik händelse nära i tid)

Någonting den senaste tiden du är speciellt nöjd med?

Ett exempel på ett lyckat tillfälle på senare tid?

Det mest intressanta som du har upplevt på jobbet de senaste veckorna?

Din roll i vad som hände? (Ju mer specifik desto bättre)

Vad gjorde du?

Hur gjorde du det?

Nyckelord (Skriv!)

Beskriv en kommande utmaning (specifik – vad, när, med vem o.s.v.)

Få hjälp av nyckelorden (situation nära i tiden)

Hur kan du låna från ett tidigare tillfälle som hjälper dig med den nya utmaningen inom en vecka?

Konkretisera agerande – inom en vecka (helst närmaste 48 timmarna)

(Ju mer konkret desto lättare att följa upp)

Fastställ uppföljningstiden

När ska vi ses för en kort uppföljning? Dag, tid, plats?

Sammanfatta (flera gånger under samtalet och i slutet)

Runda av – ”Du har sagt...”

Tacka

Önska lycka till

Ta i hand